

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಸಂಹಿತೆ / FAIR PRACTICE CODE

1. RMFL ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲ ನೀಡುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ನಡೆಸುತ್ತದೆ. / RMFL offers to its customers all the services in an equitable fair manner, without any discrimination and RMFL adopts fair lending process
2. RMFL ತನ್ನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಸಮರ್ಪಕವಾದ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಯದಿಂದ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಬಂಧಿ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಬಗ್ಗೆ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯನ್ನು ಹೊರಡಿಸುತ್ತದೆ. / RMFL gives adequate training to its officials and guidelines are issued from time to time in respect of the customer relationship and rendering financial services to the customers
3. RMFL ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ನೀಡುತ್ತದೆ. / RMFL provides services in effective manner to its customers
4. RMFL ತನ್ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಮಾನವೀಯತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವಂತೆ ಹಾಗೂ ಉತ್ತಮ ಸೇವೆ ನೀಡುವಂತೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. / RMFL advises its officials to interact with its customers on humanitarian grounds and to render good services
5. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಗೌರವದಿಂದ, ಕಾಳಜಿಯಿಂದ ನಡೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. / Customers will be treated with respect, care & kindness
6. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ / ಸಾಲದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಹಾಗೂ ನ್ಯಾಯೋಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು. / Fair and transparent services will be provided to the customers / loan beneficiaries
ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಶುಲ್ಕ ಪಡೆಯದೇ ನೀಡಲಾಗುವುದು. / Loan Application Form will be provided without any fees
7. ಸಾಲದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳು ಮೈಕ್ರೋ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲ ಪಡೆಯಲು RMFL ನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕಮಿಷನ್ ಅನ್ನು ಕೊಡುವುದಾಗಲಿ ಅಥವಾ ಕೊಡುವ ಭರವಸೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದಾಗಲಿ ಮಾಡಬಾರದೆಂದು ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. / Loan beneficiaries are advised not to make or offer any commission to the employees of RMFL in connection with availing micro loan financial services.
8. ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ RMFL ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆ ಪಡೆಯಲು ತಗಲುವ ವೆಚ್ಚ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸರಿಯಾದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ. / RMFL will properly display the fees, charges etc for providing financial services for the better understanding of customers/loan beneficiaries, in respect of the following matters:-
(1) ಬಡ್ಡಿ ದರ / Interest rate (2) ಪರಿಷ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ / Processing Fees
(3) RMFL ನ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮೈಕ್ರೋ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. / RMFL's all rules and regulations will be also applicable to the Micro Finance services
9. RMFL ಸಾಲ ಬಾಕಿ ವಸೂಲಾತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನಗತ್ಯ ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. / RMFL will not resort to undue harassment while recovering loan dues
10. ಮಹಿಳಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವಾಗ RMFL ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮೇಡಮ್ ಅಥವಾ ಸಿಸ್ಟರ್ ಎಂದು ಸಂಭೋದಿಸುತ್ತಾರೆ. / Female customers will be called as Madam or Sisters by the officials of RMFL while interacting with them
11. ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ RMFL ರಶೀದಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. / RMFL will issue proper receipts for all the payments in respect of the financial services
12. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೈಕ್ರೋ ಮತ್ತು ನಾನ್ ಮೈಕ್ರೋ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಕಂತುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿಯ ಅವಧಿ ಇತ್ಯಾದಿ ವಿವರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಾಸ್ತವ ಚಿತ್ರಣ ಪ್ರತಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು. / Customers will be provided with FACT SHEET giving details of the interest charging rate, number of installment, repayment period etc. in respect of the micro and non-micro finance loan
13. ಸಾಲದ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಲವನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡುವುದಾದಲ್ಲಿ RMFL ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಭೇಟಿಯಾಗುವುದು. / Loan customers can approach the RMFL officials of the branch for pre-closure of loan.
14. RMFL ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆಗಾಗಿ ವಿಶೇಷ ಕೋಶವನ್ನು ರಚಿಸಿದ್ದು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಕಂಡುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. / RMFL has provided Grievance Redressal Cell for the benefit of the customers, for the redressal of grievances and complaints.
15. ಗ್ರಾಹಕರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿಷಯಗಳನ್ನು RMFL ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿಯೇ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. / Customers data and personal information will be utilized in a secured manner by RMFL with utmost security.
16. RMFL ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಡವಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. /
17. Officials of RMFL will render their service to the customers exhibiting good staff behaviour
18. ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. / Penal interest will not be charged for pre-closing loans.
19. ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಲದ ಕಂತನ್ನು ತಡವಾಗಿ ಕಟ್ಟಿದರೆ, ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಳಂಬವಾದ ಕಂತಿನ ಬಡ್ಡಿಗೇ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಕಂತಿನ ಅಸಲು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಅಲ್ಲ. / In case the customer pays loan installment amount lately, penal interest will be charged not in respect of the principal amount, but for the late installment interest amount only.
20. ಗ್ರಾಹಕರ ತಿಳುವಳಿಕೆಗಾಗಿ RMFL ನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. / Details of the RMFL will be displayed for the understanding of the customers in vernacular language at the business place of RMFL.
21. ಸಾಲದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಇಂಗ್ಲೀಷ್ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಆದೇಶ / ಪತ್ರ, ಸಾಲದ ಕಲಾರು, ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು. ಫೋಟೋ ಕಾಪಿಗಳು / ನಕಲು ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕೃತಿ ರಶೀದಿಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು. / Loan Sanction Order/Letter, Loan Agreement, Loan Application, etc. will be provided to the loan beneficiaries in English or vernacular language. Photocopies / duplicates will be provided to the customers with proper acknowledgment receipt thereof.
22. ಸಾಲವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ RMFL ತನ್ನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಂದ ಉಚಿತವಾಗಿ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. / Training will be provided by the RMFL officials or representative to the borrowers free of cost in connection with providing loan.
23. ಸಾಲದ ಕಂತಿನ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು RMFL ನ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎರಡು ಅಥವಾ ಮೂರು ಕಂತಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡದೇ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಆದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಪರವು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ. / Loan installment repayment amounts will be collected at the branch or at RMFL indicated business places only. This condition will not be applicable for the customers who have committed default in making repayment of two or more installment amounts.