

ന്യായമായ പ്രാക്ടീസ് കോഡ്

1. RMFL അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് എല്ലാ സേവനങ്ങളും ന്യായമായ രീതിയിൽ, യാതൊരു വിവേചനവുമില്ലാതെ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ RMFL ന്യായമായ വായ്പാ പ്രക്രിയ സ്വീകരിക്കുന്നു.
2. RMFL അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് മതിയായ പരിശീലനം നൽകുകയും ഉപഭോക്തൃ ബന്ധത്തെക്കുറിച്ചും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനെക്കുറിച്ചും കാലാകാലങ്ങളിൽ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പുറപ്പെടുവിക്കുന്നു.
3. RMFL അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫലപ്രദമായ രീതിയിൽ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നു
4. മാനുഷിക പരിഗണനയിൽ ഉപഭോക്താക്കളുമായി സംവദിക്കാനും നല്ല സേവനങ്ങൾ നൽകാനും RMFL അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥരെ ഉപദേശിക്കുന്നു
5. ഉപഭോക്താക്കളോട് ബഹുമാനത്തോടും കരുതലോടും ദയയോടും കൂടി പെരുമാറും
6. ഉപഭോക്താക്കൾക്കും വായ്പാ ഗുണഭോക്താക്കൾക്കും ന്യായവും സുതാര്യവുമായ സേവനങ്ങൾ നൽകും
7. വായ്പാ അപേക്ഷാ ഫോറം യാതൊരു ഫീസും കൂടാതെ നൽകും
8. മൈക്രോ ലോൺ സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് RMFL-ലെ ജീവനക്കാർക്ക് ഒരു കമ്മീഷനും നൽകരുതെന്ന് ലോൺ ഗുണഭോക്താക്കളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.
9. ഇനിപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താക്കൾ/വായ്പ ഗുണഭോക്താക്കൾ എന്നിവരെ നന്നായി മനസ്സിലാക്കുന്നതിനായി സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനുള്ള ഫീസ്, ചാർജ്ജുകൾ മുതലായവ RMFL ശരിയായി പ്രദർശിപ്പിക്കും :-
 - i) പലിശ നിരക്ക്
 - ii) പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്
 - iii) RMFL-ന്റെ എല്ലാ നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും മൈക്രോ ഫിനാൻസ് സേവനങ്ങൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും
10. ലോൺ കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിക്കുമ്പോൾ RMFL അനാവശ്യമായ ഉപദ്രവം അവലംബിക്കില്ല
11. സ്ത്രീ ഉപഭോക്താക്കളുമായി ഇടപഴകുമ്പോൾ RMFL ഉദ്യോഗസ്ഥർ അവരെ മാധ്യം അല്ലെങ്കിൽ സിസ്റ്റേഴ്സ് എന്ന് വിളിക്കും

12. സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ പേയ്മെന്റുകൾക്കും RMFL ശരിയായ രസീതുകൾ നൽകും
13. മൈക്രോ, നോൺ മൈക്രോ ഫിനാൻസ് ലോണുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പലിശ ഈടാക്കുന്ന നിരക്ക്, തവണകളുടെ എണ്ണം, തിരിച്ചടവ് കാലാവധി തുടങ്ങിയവയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്ന ഫാക്ട് ഷീറ്റ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകും.
14. ലോൺ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലോൺ പ്രീ-ക്ലോസിംഗിനായി ബ്രാഞ്ചിലെ ആർഎംഎഫ്എൽ ഉദ്യോഗസ്ഥരെ സമീപിക്കാം.
15. RMFL ഉപഭോക്താക്കളുടെ പ്രയോജനത്തിനായി പരാതികളും പരാതികളും പരിഹരിക്കുന്നതിനായി പരാതി പരിഹാര സെൽ നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
16. ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങളും വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളും RMFL സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ അതീവ സുരക്ഷയോടെ ഉപയോഗിക്കും.
17. പെരുമാറ്റം പ്രകടിപ്പിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് RMFL ഉദ്യോഗസ്ഥർ അവരുടെ സേവനം നൽകും
18. പ്രീ-ക്ലോസിംഗ് ലോണുകൾക്ക് പിഴപ്പലിശ ഈടാക്കില്ല.
19. ഉപഭോക്താവ് ലോൺ ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് തുക ഈയിടെ അടച്ചാൽ, പിഴ പലിശ ഈടാക്കുന്നത് പ്രധാന തുകയുടെ കാര്യത്തിലല്ല, മറിച്ച് വൈകിയ ഗഡു പലിശ തുകയ്ക്ക് മാത്രമാണ്.
20. RMFL-ന്റെ ബിസിനസ്സ് സ്ഥലത്ത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മനസ്സിലാക്കുന്നതിനായി RMFL-ന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ പ്രാദേശിക ഭാഷയിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കും.
21. ലോൺ സാംഗ്ഷൻ ഓർഡർ/ലെറ്റർ, ലോൺ എഗ്രിമെന്റ്, ലോൺ അപേക്ഷ മുതലായവ വായ്പ ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് ഇംഗ്ലീഷിലോ പ്രാദേശിക ഭാഷയിലോ നൽകും. ഫോട്ടോകോപ്പികൾ / ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റുകൾ അതിന്റെ ശരിയായ അംഗീകാര രസീതിനൊപ്പം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകും.
22. വായ്പ നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആർഎംഎഫ്എൽ ഉദ്യോഗസ്ഥരോ പ്രതിനിധികളോ വായ്പയെടുക്കുന്നവർക്ക് സൗജന്യമായി പരിശീലനം നൽകും.
23. ലോൺ ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് തിരിച്ചടവ് തുകകൾ ബ്രാഞ്ചിൽ നിന്നോ RMFL സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ബിസിനസ്സ് സ്ഥലങ്ങളിൽ നിന്നോ ശേഖരിക്കും. രണ്ടോ അതിലധികമോ തവണകളായി തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഈ വ്യവസ്ഥ ബാധകമല്ല.